



УТВЕРЖДАЮ
Директор АНО ДПО
«Кировский УЦ «Энергетик»
И.В. Теличкин
« 01 » июля 2021 г.

ПРАВИЛА
оказания платных образовательных услуг
Автономной некоммерческой организацией
дополнительного профессионального образования
«Кировский учебный центр «Энергетик»»

г. Киров 2021 г.

Правила
оказания платных образовательных услуг
Автономной некоммерческой организацией дополнительного
профессионального образования «Кировский учебный центр «Энергетик»

I. Общие положения

1. Настоящие Правила определяют порядок оказания платных образовательных услуг Автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования «Кировский учебный центр «Энергетик» (сокращённое наименование - АНО ДПО «Кировский УЦ «Энергетик») (далее –УЦ).

2. Понятия, используемые в настоящих Правилах:

"заказчик" - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

"исполнитель" - организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся (к организации, осуществляющей образовательную деятельность, приравниваются индивидуальные предприниматели, осуществляющие образовательную деятельность);

"недостаток платных образовательных услуг" - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

"обучающийся" - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

"платные образовательные услуги" - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам на оказание образовательных услуг, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);

"существенный недостаток платных образовательных услуг" - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

3. Отказ **заказчика** от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему исполнителем образовательных услуг.

4. УЦ обязан обеспечить заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

5. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается.

6. УЦ оказывает платные образовательные услуги для граждан, а также сотрудников различных предприятий, учреждений, организаций. К платным образовательным услугам относятся услуги по реализации:

- дополнительных профессиональных программ.
- программ профессионального обучения.

II. Информация о платных образовательных услугах, порядок заключения договоров

1. УЦ обязан до заключения договора и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.
2. УЦ обязан довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены **Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей"** и **Федеральным законом "Об образовании в Российской Федерации"**.
3. Договор заключается в простой письменной форме (приложение №1, №2) и содержит следующие сведения:
 - а) полное наименование и фирменное наименование исполнителя - юридического лица;
 - б) место нахождения исполнителя;
 - в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика;
 - г) место нахождения или место жительства заказчика;
 - д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;
 - е) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;
 - ж) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
 - з) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
 - и) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);
 - к) форма обучения;
 - л) сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
 - м) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
 - н) порядок изменения и расторжения договора;
 - о) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.
4. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте УЦ в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на дату заключения договора.

III. Ответственность исполнителя и заказчика

1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору УЦ и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.
2. Если УЦ нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:
 - а) назначить УЦ новый срок, в течение которого учебный центр должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
 - б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от УЦ возмещения понесенных расходов;
 - в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
 - г) расторгнуть договор.

3. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

4. По инициативе УЦ договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

- а) применение к обучающемуся отчисления, как меры дисциплинарного взыскания;
- б) невыполнение обучающимся по профессиональной образовательной программе (части образовательной программы) обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;
- в) установление нарушения порядка приема в УЦ, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в УЦ;
- г) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- д) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

ДОГОВОР № _____
(на оказание образовательных услуг)

г. Киров _____ 20____ г.

Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «Кировский учебный центр «Энергетик» (Лицензия № 1377 от 24 августа 2015 г. серии 43 Л 01 № 0000809 на осуществление образовательной деятельности, выданной Министерством образования Кировской области), именуемая в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Теличкина Игоря Валерьевича, действующего на основании Устава, с одной стороны и

_____, именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. Исполнитель обязуется по заданию Заказчика оказать образовательные услуги (реализация программ профессионального обучения (программ профессиональной подготовки, переподготовки и повышения квалификации) и дополнительных профессиональных программ (программ профессиональной переподготовки и повышения квалификации) в течение 20____ года в соответствии с заявкой Заказчика, а Заказчик обязуется оплатить эти услуги. В заявке указывается количество работников, профессии по которым будут оказываться образовательные услуги.

2. Стоимость договора и порядок расчетов

2.1. Общая стоимость договора составляет _____ руб. _____ коп. и складывается из:

Стоимость обучения 1 человека, руб.	Кол-во обучающихся, человек	Общая стоимость, руб.

НДС не облагается (п.2. ст. 346.11. гл. 26.2 Налогового кодекса РФ)

2.2. Плата взимается за период обучения в центре (теоретическая и практическая часть) и квалификационный экзамен в соответствии с образовательной программой.

2.3. В случае отчисления обучающегося, при невозможности дальнейшего продолжения обучения, вследствие болезни обучающегося, иных причин, Исполнитель удерживает сумму фактически понесенных расходов в процессе обучения (пропорционально количеству дней (часов), в которые обучался работник); оставшуюся сумму Исполнитель возвращает Заказчику в течение 15 дней с момента прекращения обучения.

2.4. В случае невозможности исполнения образовательных услуг, возникшей по вине Заказчика, образовательные услуги подлежат оплате в полном объеме.

2.5. Изменение стоимости оказания образовательных услуг производится только по письменному согласованию сторон, не менее чем за 1 месяц до начала оказания услуг. На сумму внесенной предоплаты за обучение изменение стоимости не распространяется.

2.6. Расчеты по настоящему договору осуществляются в следующем порядке: путем внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя или в безналичном порядке платежными поручениями на расчетный счет Исполнителя не менее чем за 3 календарных дня до окончания теоретического обучения в учебном центре на основании счета на оплату.

2.7. Обязательство Заказчика по оплате считается исполненным в момент зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя или внесения Заказчиком денежных средств в кассу Исполнителя.

2.8. В случае просрочки внесения оплаты согласно п. 2.6. Исполнитель вправе потребовать уплаты пени в размере 0,1 % от суммы задолженности за каждый день просрочки.

2.9. Факт оказания образовательных услуг Исполнителем и получения их Заказчиком должен быть подтвержден актом об оказании услуг, подписанным обеими сторонами. Акт об оказании услуг должен быть составлен и подписан сторонами в течение 5 дней по окончании оказания услуг при условии, что услуги оказаны Исполнителем надлежащим образом и в полном объеме.

3. Права и обязанности Исполнителя

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. Проводить обучение работников Заказчика в 20____ году согласно принятой заявке

№	Наименование профессии	Срок обучения в Учебном центре		Срок производственного обучения на рабочем месте
		начало	окончание	

3.1.2. Оказывать образовательные услуги в соответствии с образовательными программами, годовым планом учебно-курсовых мероприятий и расписанием занятий, разрабатываемых Исполнителем.

3.1.3. Нести ответственность за организацию и проведение учебного процесса, а также за качество обучения.

3.1.4. Выдать документ (удостоверение, свидетельство, справку), установленного типового образца обучающемуся или его представителю, успешно закончившему полный курс обучения (обучение в учебном центре, производственное обучение на рабочем месте, квалификационный экзамен) при наличии 100% оплаты за обучение, правильно оформленного дневника производственного обучения, в соответствии с образовательной программой.

3.1.5. Ознакомить, до начала проведения обучения, под роспись обучающегося с локальными нормативно-правовыми актами Исполнителя.

3.2. Исполнитель имеет право:

3.2.1. В случае грубого или систематического нарушения правил внутреннего распорядка, а также при неудовлетворительной успеваемости обучающегося, откомандировать его по месту работы и сообщить Заказчику об этих фактах.

3.2.2 В случае получения обучающимся неудовлетворительной оценки при сдаче итогового квалификационного экзамена или неявки на итоговый квалификационный экзамен денежные средства, внесенные за обучение, не возвращать Заказчику, проводить повторный экзамен (не более трёх раз) по предварительно согласованной с Исполнителем заявке Заказчика за дополнительную оплату в соответствии с расчетом.

3.2.3 Выдавать документы (удостоверение, свидетельство, справку) только после возврата Заказчиком подписанного договора на оказание образовательных услуг, акта сдачи-приемки выполненных услуг, при необходимости - дневника производственного обучения.

4. Права и обязанности Заказчика

4.1. Заказчик обязан:

4.1.1. Направлять на обучение своих работников в соответствии с условиями приема, сроками и количеством обучающихся, указанных в заявке.

4.1.2. Оплатить обучение своих работников в полном объеме и в сроки указанные в настоящем договоре.

4.1.3. Принять обучающихся на производственное обучение на рабочем месте (при необходимости). Приказом по предприятию закрепить за обучающимся инструктора из числа своего персонала и проконтролировать выполнение программы производственного обучения.

4.2. Заказчик имеет право:

4.2.1. Выбирать формы обучения: очная, очно-заочная, заочная, с применением дистанционных и электронных образовательных технологий (для определённых направлений обучения);

4.2.2. В случае отсутствия на занятиях обучающегося по уважительным причинам (при наличии оправдательного документа) направить его завершить обучение в следующей группе по согласованию с Исполнителем и на основании графика комплектования учебных групп.

5. Ответственность сторон.

5.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств виновная сторона обязана возместить другой стороне убытки в соответствии с действующим законодательством.

5.2. Исполнитель не несет ответственности за отрицательные результаты итоговой аттестации (проверки знаний) обучающегося, а также за невыполнение им по своей вине учебного плана.

5.3. Сторона договора, для которой создавалась невозможность исполнения обязательств по договору, вследствие наступления непредвиденных обстоятельств, должна в течение трех дней в письменной форме уведомить другую сторону о наступлении таких обстоятельств.

6. Антикоррупционная оговорка

6.1. Заказчику известно о том, что Исполнитель реализует требования статьи 13.3 Федерального закона от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции», принимает меры по предупреждению коррупции, присоединилось к Антикоррупционной хартии российского бизнеса (свидетельство от 08.04.2015 № 0202), включено в Реестр надежных партнеров, ведет Антикоррупционную политику и развивает не допускающую коррупционных проявлений культуру, поддерживает деловые отношения с контрагентами, которые гарантируют добросовестность своих партнеров и поддерживают антикоррупционные стандарты ведения бизнеса.

6.2. Заказчик настоящим подтверждает, что он ознакомился с Антикоррупционной хартией российского бизнеса и Антикоррупционной политикой ПАО «Россети» и ДЗО ПАО «Россети», представленных в разделе «Антикоррупционная политика» на официальном сайте по адресу: http://www.mrskcp.ru/about/anti-corruption_policy/general_information/, - полностью принимает положения Антикоррупционной политики ПАО «Россети» и ДЗО «ПАО «Россети» и обязуется обеспечивать соблюдение ее требований как со своей стороны, так и со стороны аффилированных с ним физических и юридических лиц, действующих по настоящему Договору, включая собственников, должностных лиц, работников и/или посредников.

6.3. При исполнении своих обязательств по настоящему Договору Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или достичь иные неправомерные цели. Стороны отказываются от стимулирования каким-либо образом работников друг друга, в том числе путем предоставления денежных сумм, подарков, безвозмездного выполнения в их адрес работ (услуг) и другими, не поименованными здесь способами, ставящими работника в определенную зависимость и направленным на обеспечение выполнения этим работником каких-либо действий в пользу стимулирующей его стороны (Исполнителя и Заказчика).

6.4. В случае возникновения у одной из Сторон подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений пунктов 6.1. – 6.3. Антикоррупционной оговорки, указанная Сторона обязуется уведомить другую Сторону в письменной форме. После письменного уведомления Сторона имеет право приостановить исполнение настоящего Договора до получения подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет. Это подтверждение должно быть направлено в течение десяти рабочих дней с даты направления письменного уведомления.

В письменном уведомлении Сторона обязана сослаться на факты и/или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений пунктов 6.1., 6.2. Антикоррупционной оговорки любой из Сторон, аффилированными лицами, работниками или посредниками.

6.5. В случае нарушения одной из Сторон обязательств по соблюдению требований Антикоррупционной политики, предусмотренных пунктами 6.1., 6.2. Антикоррупционной

оговорки, и обязательств воздерживаться от запрещенных в пункте 6.3. Анतिकоррупционной оговорки действий и/или неполучения другой стороной в установленный срок подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет, Исполнитель или Заказчик имеют право расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, полностью или в части, направив письменное уведомление о расторжении. Сторона, по чьей инициативе был расторгнут настоящий Договор, в соответствии с положениями настоящего пункта, вправе требовать возмещения реального ущерба, возникшего в результате такого расторжения.

7. Срок действия договора.

7.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания и действует до полного исполнения сторонами своих обязательств.

8. Прочие условия.

8.1. Если в течение действия настоящего договора Заказчику потребуются дополнительно обучить своих работников, (сверх числа указанного в договоре), то они могут быть направлены на обучение только при согласии Исполнителя. Запрос Заказчика и согласие Исполнителя являются в данном случае приложением к настоящему договору.

8.2. Зачет требований по настоящему договору не допускается.

8.3. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из сторон.

8.4. Все споры по настоящему Договору подлежат рассмотрению по согласию сторон или в Арбитражном суде Кировской области.

8.5. Без заполненных реквизитов договор считается недействительным.

8.6. По всем вопросам, не нашедшим своего решения в тексте и условиях настоящего Договора, но прямо или косвенно вытекающим из отношений сторон по нему, затрагивающих имущественные интересы и деловую репутацию сторон договора, имея в виду необходимость защиты их охраняемых законом прав и интересов, стороны настоящего Договора будут руководствоваться нормами и положениями действующего законодательства Российской Федерации.

Адреса и банковские реквизиты сторон

ИСПОЛНИТЕЛЬ	ЗАКАЗЧИК
АНО ДПО «Кировский УЦ «Энергетик» Юридический адрес: 610044, г. Киров, ул. Ломоносова, д.9 Почтовый адрес: 610044, г. Киров, ул. Ломоносова, д.9 ИНН: 4345051290 КПП: 434501001 Расчётный счёт: 40703810100010070522 Банк: Ф-л Банка ГПБ (АО) «Приволжский» БИК: 042202764 Кор.счёт: 30101810700000000764 ОГРН: 1024301349632	Юридический адрес: _____ Почтовый адрес: _____ ИНН _____, КПП _____
Телефакс: 8 (8332) 53-83-75	Телефакс: _____
Директор АНО ДПО «Кировский УЦ «Энергетик» _____/И.В. Теличкин/ м.п.	_____ _____ _____/_____/_____ м.п.

ДОГОВОР № _____
(на оказание образовательных услуг)

г. Киров _____ г.

Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «Кировский учебный центр «Энергетик» (Лицензия № 1377 от 24 августа 2015 г. серии 43 Л 01 № 0000809 на осуществление образовательной деятельности, выданной Министерством образования Кировской области), именуемая в дальнейшем «**Исполнитель**», в лице директора Теличкина Игоря Валерьевича, действующего на основании Устава, с одной стороны и

_____, именуемый в дальнейшем «**Заказчик**», с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. Исполнитель обязуется по заданию Заказчика оказать образовательные услуги (реализация программ профессионального обучения (программ профессиональной подготовки, переподготовки и повышения квалификации) и дополнительных профессиональных программ (программ профессиональной переподготовки и повышения квалификации)) в течение 20_____ года в соответствии с заявкой Заказчика, а Заказчик обязуется оплатить эти услуги. В заявке указывается количество работников, профессии по которым будут оказываться образовательные услуги.

1.2. Место проведения обучения: г. Киров, ул. Ломоносова, 9.

2. Стоимость договора и порядок расчетов

2.1. Общая стоимость договора составляет _____ руб. _____ коп. и складывается из:

Стоимость обучения 1 человека, руб.	Кол-во обучающихся	Общая стоимость, руб.

НДС не облагается (п.2. ст. 346.11. гл. 26.2 Налогового кодекса РФ)

2.2. Плата взимается за период обучения в центре (теоретическая и практическая часть) и квалификационный экзамен в соответствии с образовательной программой.

2.3. В случае отчисления обучающегося, при невозможности дальнейшего продолжения обучения, вследствие болезни обучающегося, иных причин, Исполнитель удерживает сумму фактически понесенных расходов в процессе обучения (пропорционально количеству дней (часов), в которые обучался работник); оставшуюся сумму Исполнитель возвращает Заказчику в течение 15 дней с момента прекращения обучения.

2.4. В случае невозможности исполнения образовательных услуг, возникшей по вине Заказчика, образовательные услуги подлежат оплате в полном объеме

2.5. Изменение стоимости оказания образовательных услуг производится только по письменному согласованию сторон, не менее чем за 1 месяц до начала оказания услуг. На сумму внесенной предоплаты за обучение изменение стоимости не распространяется.

2.6. Расчеты по настоящему договору осуществляются в следующем порядке: путем внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя или в безналичном порядке платежными поручениями на расчетный счет Исполнителя не менее чем за 3 календарных дня до окончания теоретического обучения в учебном центре на основании счета на оплату.

2.7. Обязательство Заказчика по оплате считается исполненным в момент зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя или внесения Заказчиком денежных

средств в кассу Исполнителя.

2.8. В случае просрочки внесения оплаты согласно п. 2.6. Исполнитель вправе потребовать уплаты пени в размере 0,1 % от суммы задолженности за каждый день просрочки.

2.9. Факт оказания образовательных услуг Исполнителем и получения их Заказчиком должен быть подтвержден актом об оказании услуг, подписанным обеими сторонами. Акт об оказании услуг должен быть составлен и подписан сторонами в течение 5 дней по окончании оказания услуг при условии, что услуги оказаны Исполнителем надлежащим образом и в полном объеме.

3. Права и обязанности Исполнителя

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. Проводить обучение Заказчика в 20__ году

№	Наименование профессии	Срок обучения в УЦ		Производственной практики на рабочем месте
		начало	окончание	

Образовательные услуги оказываются в соответствии с профессиональными образовательными программами, годовым планом учебно-курсовых мероприятий и расписанием занятий, разрабатываемых «Исполнителем».

3.2. Нести ответственность за организацию и проведение учебного процесса, а также за качество обучения.

3.3. Выдать документ (удостоверение, свидетельство, справку), установленного типового образца, в течение 3 (трех) дней обучающемуся, успешно закончившему полный курс обучения (обучение в учебном центре, производственное обучение на рабочем месте, квалификационный экзамен) при наличии оплаты.

3.4. Ознакомить, до начала проведения обучения, под роспись обучающегося с правилами внутреннего распорядка. В случае грубого или систематического нарушения дисциплины, а также при неудовлетворительной успеваемости обучающегося «Исполнитель» откомандировывает его по месту работы и сообщает «Заказчику» об этих фактах.

3.5. В случае получения обучающимся неудовлетворительной оценки при сдаче итогового квалификационного экзамена или неявки на итоговый квалификационный экзамен денежные средства, внесенные за обучение, Заказчику не возвращаются. Повторный экзамен проводится по предварительной согласованной с Исполнителем заявке Заказчика за дополнительную оплату в соответствии с расчетом.

3.6. «Исполнитель» оставляет за собой право выдавать документы (удостоверение, свидетельство, справку) только после возврата «Заказчиком» подписанного договора на оказание образовательных услуг, акта сдачи-приемки выполненных услуг, при необходимости дневника производственного обучения.

4. Права и обязанности «Заказчика»

4.1. «Заказчик» обязан:

4.1.1. Явиться на обучение в соответствии с условиями приема, сроками.

4.1.2. Оплатить обучение в полном объеме и в сроки указанные в настоящем договоре. Пройти самостоятельно производственное обучение на рабочем месте (при необходимости).

5. Ответственность сторон.

5.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств, виновная сторона обязана возместить другой стороне убытки в соответствии с действующим законодательством.

5.2. Сторона договора, для которой создавалась невозможность исполнения обязательств по договору, вследствие наступления непредвиденных обстоятельств, должна в течение трех дней в письменной форме уведомить другую сторону о наступлении таких обстоятельств.

